|  |
| --- |
| **Cursus Programma** |
| **Dag** |
| **Tijden** | **Onderwerp** | **Bijzonderheden** |
| 08:00-08:30 | **Welkom en introductie**  |  |
| 08:30-09:30 | **Presenatie :CRM**  |  |
| 09:30-09:45 |  **Pauze** |  |
| 09:45-10:30 | **Workshop: Scenario ontwikkeling**  |  |
| 10:30-11:00 | **Presentatie: Feedback geven** **Op welke manier geef je nu feedback?** |  |
| 11:00-12:00 | **Scenario 1**  |  |
| 12:00-12:45 | Lunch |  |
| 12.45-13.45 | **Scenario 2**  |  |
| 13:45-14:45 | **Scenario 3** |  |
| 14:45-15.10 | **Pauze koffie en thee** |  |
| 15:10-16:10 |  **Scenario 4** |  |
| 16:10-16:30 | **Evaluatie en afsluiting** |  |
| 16.30  | **EINDE** |  |